

**ESTRATTO CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE  
SEDUTA DEL 27 FEBBRAIO 2018**

**1.6) DIREZIONE IV – DIVISIONE 2. CONTRATTI E CONTROLLO QUALITA’ – INSIEME PER UN ATENEO DI QUALITA’**

Il Presidente informa che dal 1 marzo 2018, sarà attivo e disponibile nell’apposita sezione del sito di Ateneo “CONTRATTI E CONTROLLO QUALITA’”, uno strumento informativo rivolto alla comunità universitaria riguardante gli specifici contenuti dei singoli contratti riferiti alle concessioni ed ai servizi.

In particolare sarà data evidenza agli elementi essenziali del contratto quali riferimento dell’affidatario, della durata e delle particolari condizioni prestazionali oggetto di ogni singolo contratto.

Questa iniziativa, promossa ed attivata dalla Divisione 2 della Direzione IV, è inserita nel già avviato processo volto al miglioramento della qualità dei servizi resi in Ateneo anche e soprattutto attraverso la rilevazione del grado di soddisfazione dell’utente.

Attraverso detta iniziativa si intende perseguire concreti obiettivi di crescita complessiva della qualità e della efficacia delle *policies* di Ateneo in termini di trasparenza dell’informazione nonché nel favorire bisogni latenti e l’ascolto della comunità universitaria, raccogliendo idee, segnalazioni e suggerimenti, favorendone la partecipazione.

La prevalente finalità del controllo interno è quella di verificare il livello di efficacia ed efficienza raggiunto nel corso della gestione ordinaria, attraverso un monitoraggio continuo dei servizi erogati dai fornitori.

Rafforzare il livello di comunicazione e di dialogo, consentirà di acquisire utili elementi per eventualmente riprogettare l’erogazione dei servizi sulla base dei bisogni reali dei destinatari di dette attività in un’ottica di miglioramento della qualità tenendo conto dei feedback raccolti.