

Data pubblicazione: 18 settembre 2019

ESTRATTO DEL SENATO ACCADEMICO DEL 16 LUGLIO 2019

1.2) COMUNICAZIONE IN ORDINE ALLE VARIE TEMATICHE EMERSE DURANTE GLI INCONTRI CON GLI STUDENTI NELLE MACROAREE E NELLA FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA

Il Presidente comunica al Senato che il Direttore generale ha tenuto una serie di incontri con le rappresentanze studentesche e con gli studenti delle Macroaree, e della Facoltà di Giurisprudenza per raccogliere informazioni su eventuali esigenze da questi manifestate, valutare gli interventi da attuare e tenerli aggiornati sugli investimenti effettuati dall'Ateneo rivolti in particolar modo allo sviluppo dei servizi agli studenti.

Gli incontri che si sono svolti con la partecipazione dei Dirigenti della Direzione I, II, V, dei Direttori di Dipartimento e Coordinatori delle Macroaree, del responsabile delle segreterie studenti, del Prorettore alla Didattica, del Manager didattico e di un componente del Presidio di Qualità, si sono tenuti nelle seguenti date:

| | | |
|----------------------|-----------|----------------------|
| - Martedì 14/11/2017 | ore 12.30 | Economia |
| - Martedì 25/09/2018 | ore 10:00 | Ingegneria |
| - Martedì 09/10/2018 | ore 10:00 | Lettere e Filosofia |
| - Martedì 30/10/2018 | ore 10:00 | Scienze MM.FF.NN. |
| - Martedì 06/11/2018 | ore 10:00 | Medicina e Chirurgia |
| - Martedì 20/11/2018 | ore 10:00 | Giurisprudenza |

Dal confronto sono emerse una serie di richieste di migliorie alle quali si dà di seguito corso attraverso un documento (già consegnato alle rappresentanze studentesche) che elenca le evidenze manifestate e le azioni introdotte dall'Ateneo per venire incontro alle richieste degli studenti. Si allega la suddetta documentazione.

IL DIRETTORE GENERALE

IL RETTORE

Risposte a quesiti di carattere generale

| | |
|---------------------|---|
| WiFi | |
| Ingegneria * | Oggi: Attivo 160 AP Prossima installazione: 130 AP già installati, ulteriori 30 entro Settembre 2019 |
| Scienze | Oggi: Attivo 50 AP Prossima installazione: 100 AP entro Dicembre 2019 |
| Lettere | Oggi: Attivo 40 AP Prossima installazione: 80 AP entro primo trimestre 2020 |
| Economia | Oggi: Attivo 55 AP Prossima installazione: 120 AP entro primo trimestre 2020 |
| Medicina | Oggi: Attivo 35 AP Prossima installazione: 230 AP primo trimestre 2020 |

| | |
|--|----------------------------|
| Eliminacode | |
| App Eliminacode attiva entro il 10/07/2019 | |
| Lettere | Attivo |
| Scienze | Attivo |
| Ingegneria | Attivo |
| Economia/ Giurisprudenza | Attivo dal 5/06 |
| Medicina | Attivazione entro il 15/07 |

➤ **Situazione bar Macroarea di Economia, Ingegneria, Scienze**

In merito alla situazione dei bar posti sotto sequestro, si è conclusa la vendita ad offerta libera sui beni contenuti nei 4 bar di Tor Vergata che erano in concessione alla fallita Residence Luciani Srl.

Il Curatore Fallimentare ha comunicato che a giorni provvederà al rilascio dei locali.

Presumibilmente, l'aggiudicazione della gara dovrebbe andare in Cda a giugno e si prevede l'apertura dei punti ristoro a settembre.

Punto ristoro Macroarea di Lettere

Il nuovo punto di ristoro della Macroarea di Lettere, segue i seguenti orari:

dal lunedì al venerdì: **7:30 - 22:30**

sabato: **8:00 - 14:00**

domenica: **10:00 - 20:00**

Si registra un'alta affluenza al punto di ristoro.

E' stato installato il bancone bagnomaria per servire piatti caldi.

La valutazione complessiva è che per quanto riguarda Economia, la situazione sia accettabile. Ingegneria ha il chiosco con varietà alimentari (ovviamente al momento solo panini o tramezzini o pizza).

L'unico problema per il quale si continua a discutere con Food-service, è l'orario di chiusura del chiosco.

Saranno convocati per questioni legate al bar del Rettorato e Lettere.

Si sta valutando fattibilità potenziamento di Scienze tramite utilizzo di strutture semoventi.

Evidenze per macroaree

ECONOMIA

Scarsissima partecipazione degli studenti alla riunione.

- **BAR:** Cfr risposte a quesiti di carattere generale.

INGEGNERIA

- **DIDATTICA:** *gestione appelli (riduzione settimane lezioni, più tempo per sessioni d'esame)*

Il coordinatore della Macroarea Prof. Betti ha convocato una riunione (19 dicembre 2018) con tutti i Coordinatori di CdS della Macroarea di Ingegneria e con i rappresentanti delle materie di base (corsi di insegnamento del I anno della Laurea).

In tale riunione, al fine di superare le criticità relative alla gestione degli appelli discusso nella riunione del 24 ottobre u.s., è stato concordato il calendario dei corsi del I anno (Analisi, Geometria, Fisica, Chimica ed Informatica) per le sessioni invernale, estiva e autunnale dell'anno 2019 e tale calendario è stato poi inviato a tutti i Coordinatori che hanno provveduto a darne la massima pubblicità.

La sovrapposizione di esami per insegnamenti di altri anni (dal II in poi) è monitorata dai singoli CdS attraverso le segreterie didattiche.

ERASMUS: *gli studenti lamentano difficoltà a ricevere adeguate informazioni in merito al programma Erasmus+.*

E' stata organizzata dalla Direzione I una riunione il 24 ottobre 2018, nella quale si sono analizzate tali problematiche (presenti, oltre al personale della Direzione I, Il Rettore alla Didattica, il Coordinatore di Macroarea e i delegati per l'Orientamento e la Qualità). A seguito della riunione il Coordinatore di Macroarea Prof. Betti ha esortato i Coordinatori dei CdS a fornire agli studenti interessati tutte le informazioni culturali relative all'esperienza da intraprendere così da lasciare all'Ufficio Erasmus di Macroarea la gestione degli aspetti burocratici/organizzativi.

Al fine, comunque, di migliorare ulteriormente il flusso di informazioni, in concomitanza con la riapertura del Bando Erasmus+ 2019-2020, il prof. Betti ha programmato un incontro con i Coordinatori Erasmus dei Dipartimenti per individuare delle procedure di coordinamento fra i referenti Erasmus di ciascun dipartimento e il referente Erasmus di macroarea e di inserire i loro nominativi (e indirizzi e-mail) sul sito della Macroarea in modo che possano essere raggiungibili da chiunque fosse interessato ai progetti Erasmus+.

- **MOBILITÀ:** *richiesta verifica della frequenza e degli orari delle navette + ampliamento parcheggi.*

Il servizio di bus navetta è articolato su due direttrici:

la prima operante nei giorni feriali dal lunedì al venerdì in orario antimeridiano, pomeridiano e serale e nelle giornate di sabato e domenica che collega senza

interruzione la stazione Metro A Anagnina con Campus X, tutte le sedi universitarie e la fermata Metro C Torre Angela dalle 7,30 alle 23,00; la seconda navetta è attiva dal lunedì al venerdì e collega la stazione ferroviaria di Tor Vergata e le sedi universitarie in orari concomitanti con gli arrivi/partenze dei treni. Sul sito dell'Ateneo sono pubblicati gli orari e le fermate dei bus navetta.

➤ **AULE:** *necessità di potenziare aule, laboratori e strutture (aule da disegno con strumentazione 'povera', prevedere elettrificazione, potenziare wi-fi, prevedere punti di incontro, rivedere il percorso d'accesso, potenziamento della sicurezza contro furti e atti di vandalismo).*

Gli uffici dell'amministrazione hanno richiesto l'indicazione delle priorità nel predisporre l'elettrificazione delle aule e l'indicazione dei luoghi in cui il wi-fi deve prevedere un numero maggiore di accessi.

A seguito dei sopralluoghi effettuati, la rete wi-fi della Facoltà di Ingegneria è stata completamente ammodernata.

Sono stati sostituiti tutti gli switch di accesso, gli uplink portati 10Gb, sostituiti tutti gli Access Point con apparati che supportano accesso ad alta densità, ampliato il numero di Access Point. In totale sono stati installati 160 Access Point e si è provveduto ad ampliare la copertura indoor e outdoor.

➤ **BARRIERE ARCHITETTONICHE:** *gli studenti hanno chiesto maggiore attenzione nei riguardi di chi non può frequentare, anche a motivo di eventuali disabilità.*

Gli uffici dell'amministrazione hanno richiesto un maggior dettaglio di quanto denunciato evidenziando che nel 2018 sono state ristrutturate e rese accessibili, ai diversamente abili, tutte le rampe di accesso agli edifici dipartimentali.

➤ **SICUREZZA E ANONIMATO QUESTIONARI DI VALUTAZIONE:** *alcuni studenti hanno manifestato la paura che i docenti possano individuare le loro risposte.*

A seguito di questa osservazione, è stato modificato l'accesso ai dati da parte del docente:

il sistema informativo che raccoglie le opinioni degli studenti è completamente separato e svincolato dal sistema di gestione della carriera dello studente; è stato progettato e costruito per rendere completamente anonime le valutazioni ed è impossibile ricondurre le valutazioni allo studente neanche a un tecnico che ha accesso al sistema e ai relativi log di sistema. Per evitare che il docente, con tecniche differenziali, per corsi con un numero esiguo di prenotati, riuscisse in ogni caso ad associare allo studente la relativa valutazione sono state prese le seguenti contromisure:

al docente viene impedito di visualizzare gli esiti delle valutazioni se il campione statistico non è significativo ($n < 20$);

il docente può visualizzare l'esito delle valutazioni con una finestra temporale minore di sei mesi. Questo significa che alla data del 01/09/xxxx può essere visualizzato dal docente in forma aggregata l'esito delle valutazioni compilate fino alla data del 01/03/xxxx

➤ **BIBLIOTECHE:** *gli studenti hanno manifestato l'insufficienza degli spazi dedicati alle biblioteche*

E' in fase di studio un progetto per l'individuazione di spazi per la biblioteca di Ingegneria e per fornire agli studenti ulteriori sale lettura.

Il progetto, prevede un'unica biblioteca al piano terra dell'edificio della Didattica (Comparto 9) con due sale di consultazione di cui: una per consultazione cartacea delle raccolte bibliografiche della Biblioteca a scaffali aperti, mentre l'altra elettronica.

Gli studenti potranno verificare la disponibilità dei documenti desiderati attraverso il catalogo on-line della biblioteca, consultabile sul sito dell'Università o dalle postazioni informatiche dedicate in Sala.

Si pensa di munire le due sale anche di un impianto di proiezione per eventuali seminari, Workshop, presentazioni volumi.

Due sale attigue saranno dedicate una ad archivio mentre la seconda per il personale bibliotecario.

Gli spazi attualmente destinati alle biblioteche presso i dipartimenti saranno ristrutturati per ospitare sale studio/lettura per gli studenti.

LETTERE E FILOSOFIA

➤ **STUDENTI DISABILI:** *chiedono più ore di assistenza*

Nella seduta del Consiglio di Amministrazione del 25.06.19 è stato incrementato il budget di € 100.000.

➤ **DIDATTICA:** *lezioni sovrapposte (materie obbligatorie) quindi impossibilitati a seguirle, soprattutto per il lettorato.*

Sono state analizzate le problematiche e attivate misure correttive.

➤ **CDL RESTAURO E CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI:** *accavallamento degli orari di docenza.*

Sono state attivate soluzioni volte a gestire gli orari delle lezioni risolvendo così tale problematica.

➤ **ELIMINA CODE:** Cfr risposte a quesiti di carattere generale.

➤ **BAR:** Cfr risposte a quesiti di carattere generale (il bar a lettere è in funzione anche la sera)

➤ **AULE:** *insufficienza delle aule e della capienza delle stesse rispetto al numero degli studenti e all'offerta formativa della Macroarea. Alcune aule sono carenti di strumentazione.*

Le attrezzature didattiche sono state oggetto di acquisizioni utilizzando i fondi della Fondazione Roma su progettazione delle singole Macroaree/Facoltà.

➤ **FOTOCOPIE:** *impossibilità per gli studenti di fare fotocopie e acquistare libri o dispense all'interno della Macroarea.*

Da una prima ricognizione non stati individuati gli spazi idonei. Si sta procedendo a ulteriori approfondimenti. L'infrastruttura tecnica e software è stata realizzata.

➤ **CLIMATIZZAZIONE:** *le aule sono molto fredde d'inverno e molto calde d'estate.*

Si premette che la Macroarea di Lettere e Filosofia venne realizzata senza impianto di climatizzazione estiva.

Dalla fine del 2018 tutte le aule didattiche, situate al 1° piano dell'edificio A, sono state climatizzate con cassette idroniche collegate ad un nuovo gruppo frigorifero a pompa di calore.

Siamo in attesa di avere la disponibilità delle aule predette per ultimare i collegamenti del sistema di telecontrollo ma in tutte è attivo il servizio di climatizzazione.

➤ **POTENZIAMENTO NAVETTA E ORARI:** *necessità che gli orari della navetta coincidono con quelli di arrivo dei treni provenienti da Frosinone/Cassino.*

Cfr risposte a Ingegneria

➤ **VENDITA BIGLIETTI ATAC:** *richiesta di poter acquistare i biglietti dell'autobus nei pressi dell'Università*

Tramite apposita app. L'app per l'acquisto online del titolo di viaggio si chiama mycicero, disponibile per IOS e android. Già provata e testata efficacemente.

Prevede l'utilizzo di una carta di credito.

Per quest'ultima, stiamo attivando e testando la genius card di Ateneo.

➤ **FOCAL POINT:** controllato presso la biblioteca (come per quesito su fotocopie).

Da una prima ricognizione non stati individuati gli spazi idonei. Si sta procedendo a ulteriori approfondimenti. L'infrastruttura tecnica e software è stata realizzata.

➤ **CORSO CORLIB:** *lo studente lamenta che, per la mancanza di attrezzature adeguate e/o manutenzione delle stesse, l'utilizzo di sostanze chimiche potrebbe risultare pericoloso.*

Il laboratorio è stato dotato della cappa e il Servizio di Prevenzione e Protezione ha ultimato in questi giorni di revisionare, riverniciare e certificare per l'utilizzo l'armadio di cui necessitavano. A breve l'installazione.

➤ **WI-FI :** Cfr risposte a quesiti di carattere generale.

SCIENZE MM.FF.NN.

➤ **STRUTTURE:** *problematiche varie*

Si riportano, di seguito, gli interventi previsti presso la Macroarea di Scienze M.F.N.:

- a) N. 3 punti ristoro per studenti;
- b) Realizzazione di nuova centrale frigorifera;
- c) Rifacimento terrazzo di copertura sovrastante Aule 1, 2,6,6a, 7,8,9 e Segreteria nonché area di copertura intervallo 3;
- d) Messa in sicurezza delle scalinate presso uscite Didattica mediante posizionamento corrimano Scienze;
- e) Rifacimento e messa a norma n. 2 nuclei bagni Aula Gismondi Scienze;
- f) Rifacimento e messa a norma servizi igienici presso PP2;
- g) Sostituzione di corpi illuminanti dell'aula Gismondi Scienze;
- h) Rifacimento completo dell'impianto servizi ausiliari della cabina elettrica MT/BT PP1;
- i) Adeguamento normativo e riqualificazione delle cabine elettriche MT/BT (PP1 PP2 e PP3);
- j) Installazione impianto climatizzazione a servizio biblioteca Scienze;
- k) Impianto di illuminazione INFN PP1

Relativamente al punto b) i lavori sono iniziati.

E' stato approvato e presentato il progetto, per la copertura delle aule T.

Per i punti: c, d, e, f, g sono pronti i preventivi.

Relativamente ai punti: h ed i gli interventi sono attualmente rimandati per attuali problemi legati al budget.

Sono state completamente ristrutturare, con nuovi controsoffitti e illuminazione a led, tutte le aule del PP2.

Si sta provvedendo a dotare la biblioteca di un impianto autonomo a pompa di calore.

L'impianto di illuminazione INFN PP1 è terminato.

➤ **RICHIESTA UNA MAGGIORE MANUTENZIONE PER INFILTRAZIONI, AULE, RISCALDAMENTI, DERATTIZZAZIONE.**

Premesso che sono continui i ripristini delle impermeabilizzazioni delle coperture di tutta la Macroarea, per gli ulteriori interventi si rimanda a quanto riportato precedentemente.

In merito agli arredi si sta verificando la possibilità di sostituire alcuni elementi utilizzando quelli di un aula e sostituire questi e quelli ulteriormente deteriorati tramite nuova fornitura.

➤ **APPARECCHIATURE MULTIMEDIALI:** *malfunzionamento*

Per le apparecchiature multimediali, che sono state tutte rinnovate di recente direttamente dalla Facoltà, il CCD ha preso in carico il censimento dell'intera

Facoltà. Al termine del censimento (fatto aula per aula) verrà stilato un programma di interventi

➤ **BAR:** Cfr risposte a quesiti di carattere generale.

➤ **SALA LETTURA:**

Già incluso nel piano di risanamento di Scienze.

➤ **ELIMINA CODE:** Cfr risposte a quesiti di carattere generale

➤ **TRASFERIMENTO NUOVA SEDE:** *tempistiche*

Progetto già illustrato

➤ **MANTO STRADALE:** *richiesta interventi.*

Ad oggi gli interventi hanno interessato il ripristino puntuale di zone dissestate da radici lungo le viabilità dove sono presenti i pini. Ulteriori interventi, messi in programmazione, interesseranno: un'area dissestata, collocata in prossimità del cavalcavia di Via della Ricerca Scientifica e puntuali ripristini presso la strada interna di accesso ai parcheggi inferiori.

Inoltre è previsto il rifacimento del marciapiede dal tratto che va dal cancello di accesso di Via del Fontanile di Carcaricola (in prossimità della fermata dell'autobus) verso l'Aula Gismondi e lungo il tratto perpendicolare ad esso.

Il Municipio ha inoltre contattato gli uffici per comunicare che sono stati finanziati i lavori per il ripristino di tutto il manto stradale della viabilità di Via del Fontanile di Carcaricola e l'Ateneo provvederà, una volta comunicate le date dell'intervento, a darne comunicazione al fine di evitare il più possibile i disagi che, in quella settimana di lavoro, inevitabilmente ricadranno su tutta l'utenza della Macroarea di Scienze.

➤ **SITO:** *troppi siti con info ripetute*

Risolto con il nuovo sito entro fine anno.

➤ **AULE NON INFORMATIZZATE:**

A Scienze sono stati predisposti oltre 500 punti elettrici nel complesso PP2.

Per il resto si vedano le risposte ai quesiti di carattere generale.

➤ **PORTE EMERGENZA:** *alcune sono bloccate*

Gli uffici stanno effettuando i sopralluoghi.

➤ **STUDENTI DI INFORMATICA:** *lamentano il fatto di seguire lezioni in due macroaree differenti, ciò comporta dei ritardi a lezione.*

In fase di verifica con i docenti interessati.

MEDICINA E CHIRURGIA

➤ **AULE:** *non sufficienti per numero e tipologia a consentire un'adeguata programmazione dell'offerta formativa della Facoltà.*

➤ **SEGRETERIA DIDATTICA:** *manca di personale per istituire le segreterie didattiche dei corsi.*

Con l'istituzione del team dei manager didattici (DR 1407/2017) era stato individuato quanto segue:

1) Segreteria didattica per le lauree sanitarie (ivi comprese 2 magistrali non sanitarie-Scienze della Nutrizione e Biotecnologie mediche).

Referenti da individuare

2) Segreteria didattica area Scienze Motorie

Referenti da individuare

3) Segreteria didattica Medicina e Chirurgia

Referenti: De Dominicis Fabrizia, Valente Matteo

4) Segreteria didattica di Odontoiatria e Protesi Dentaria

Referente: Alessandra D'Angelo

5) Segreteria didattica Infermieristica

Referenti: Rosalba Cecchetti, Luana Di Lello

6) Segreteria didattica Medicine and Surgery

Referenti: Maria Lo Ponte, Mario Grana 50%, Luigi Terzino

Sono in corso le verifiche organizzative a cura della didattica.

➤ **STRUMENTAZIONE DI SUPPORTO AL MULTIMEDIALE E MANCANZA DI DOTAZIONE DI PC A DISPOSIZIONE DEI DOCENTI PER LE LEZIONI**

- E' stato predisposto l'acquisto di 20 notebook per le esigenze della Facoltà.

- Accesso al WiFi: sono stati acquistati nuovi apparati che gestiscono gli Access Point sparsi nelle aree didattiche, quindi sostituiti completamente; il Centro di Calcolo ha già affidato ad una ditta anche la sostituzione degli stessi access point, il cui numero verrà incrementato per fornire un miglior servizio.

In base alla convenzione CONSIP R.L.6, è stato affidato a TIM l'esecuzione dei lavori di bonifica e ripristino dell'intera rete intranet di Facoltà, questi dureranno al massimo 200 gg lavorativi ed interesseranno gli edifici della didattica (A,B,D), e quelli della ricerca (H, F, E).

Ad oggi siamo in attesa che la Ditta comunichi ufficialmente i tempi di inizio lavori, concordando con essa le priorità dettate dalle tecniche realizzative e le esigenze dell'utenza; dagli accordi preliminari raggiunti a fronte di vari sopralluoghi, si prevede di iniziare dagli edifici della didattica (A, B e D) dove sono le aule, le segreterie, la biblioteca.

- L'Aula Multimediale (Aula 1B1) è stata aggiornata con dei nuovi terminali, quelli dove gli studenti svolgono materialmente le prove scritte; sono anche stati incrementati di numero (in base alla massima capienza dell'aula) ed è stato sostituito il software di gestione che permette la somministrazione e la correzione dei compiti.

Lavora comunque in parallelo al vecchio sistema, permettendo ai docenti di adeguare le modalità di preparazione dei compiti da sottoporre.

- Sono stati immagazzinati tutti i nuovi proiettori e gli schermi, alcuni sono stati sostituiti per far fronte ad emergenze improcrastinabili, per gli altri siamo in attesa di avviare le dovute procedure di gara per la completa bonifica dei sistemi presenti e la posa in opera dei nuovi. Considerando che tali lavori imporranno il dover rendere libere le aule, per le aule di media e piccola capienza si conta di svolgerli prima dell'estate, sfruttando il periodo degli esami e lavorando anche il sabato, per le 6 aule grandi si dovrà obbligatoriamente svolgerli tra fine luglio e metà agosto.

- E' stata realizzata la ristrutturazione dei locali che ospitano la Segreteria Didattica di Medicina, le stanze sono state consegnate.

- E' in corso una RDO sul portale MePA per affidare il lavoro di cablaggio di monitors nell'aula di esercitazioni di Odontoiatria, che andranno ad implementare il supporto multimediale già presente.

- Sono iniziati da pochi giorni, sempre nell'aula sopraccitata, i corsi pratici relativi all'utilizzo di nuove apparecchiature messe a disposizione del CCL in Odontoiatria e Protesi Dentaria dallo scorso gennaio.

➤ **SPAZI CONDIVISI:** *manca di spazi di condivisione a disposizione degli studenti per studiare o consumare il pasto se portato da casa*

Sono state individuate delle aree per realizzare dei "Punti di ristoro per studenti" anche presso la Facoltà di Medicina e sottoposte all'attenzione degli studenti il giorno 20 marzo 2019.

➤ **SERVIZI IGIENICI:** *pochi rispetto all'elevato numero di studenti, spesso rotti, e in alcuni piani in condivisione tra uomini e donne*

I servizi igienici furono progettati in funzione della capienza delle aule. Si sta verificando quanto segnalato esclusivamente per gli aspetti legati alla manutenzione. Tale verifiche verranno effettuate in particolare sull'edificio D, dove la gestione degli spazi è legata alla Facoltà.

➤ **PARCHEGGI:** *insufficienti*

In questo momento è difficile intravedere soluzioni praticabili

GIURISPRUDENZA

➤ **AULE:** *manca di aule per la didattica*

In fase edificatoria

➤ **AULA 3:** *necessità di un adeguato impianto di riscaldamento nell'Aula 3 della Macroarea di Economia, dove regolarmente vengono svolte le lezioni.*

L'impianto è stato completamente ripristinato per consentire lo svolgimento delle lezioni nell'aula. Da allora sono trascorsi circa due anni e non sono mai state ricevute segnalazioni sul malfunzionamento dell'impianto.

➤ **TRASPORTI:** *migliorare il servizio dei trasporti urbani per il raggiungimento della sede.*

Cfr risposte a quesiti di carattere generale.

➤ **BIBLIOTECA:** *scarsa illuminazione presente nella Biblioteca di Area Giuridica e malfunzionamento dell'impianto di aereazione della stessa biblioteca.*

Gli uffici sono in fase di verifica

➤ **SERVIZI:** *apertura di una cartoleria nell'ambito della nuova sede e di un'aula relax per gli studenti*

Al fine di individuare un'area ristoro-relax per gli studenti, è stato effettuato, tempo fa, un sopralluogo in Biblioteca con la Dirigente della Direzione I, la Dott.ssa Vinattieri (responsabile della Biblioteca area Giurisprudenza) e l'architetto Gisella Cestari (responsabile dell'ufficio programmazione, progettazione, esecuzione e manutenzione Edilizia e Forniture).

Si è ipotizzata la possibilità di utilizzare due locali attigui, all'interno della Biblioteca, adibiti ora a locali per i servizi di fotocopiatrici-scanner digitali e sala visiting professor, che potrebbero essere scorporati e resi accessibili dall'esterno, cambiandone la destinazione d'uso. Siamo in attesa dello studio di fattibilità da parte dell'Ufficio Tecnico.

➤ **RACCOLTA DIFFERENZIATA:** *posizionare cesti per la spazzatura.*

La raccolta differenziata dei rifiuti è a carico della Società Pulinet.

Il servizio non presenta al momento alcuna criticità.

Area di Viale Yale, quasi terminate l'opera di bonifica del territorio.

Sono in fase di progettazione gli arredi esterni inclusivi dei cestini per la spazzatura.

➤ **LIBRETTO:** *digitalizzazione del libretto universitario ovvero un sistema di prenotazione degli esami senza libretto*

Per il prossimo anno accademico è previsto il rilascio della tessera dello studente.

SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI

Mancanza di aule per la didattica che costringe gli studenti a spostarsi tra le Macroaree di Lettere e Filosofia e quella di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali.

Nell'aula 4 dell'edificio PP2 della Macro-area di Scienze, ove si tiene l'incontro e dove abitualmente vengono svolte le lezioni, gli studenti fanno notare la mancanza di intonaco dal soffitto e lamentano la mancanza di un impianto di riscaldamento adeguato. Chiedono, inoltre, la sostituzione dei microfoni e delle casse acustiche in aula perché poco funzionanti.

Dalla scorsa estate l'impianto di climatizzazione è stato completamente rinnovato ed ogni aula è gestibile separatamente dalle altre.

Inoltre, da qualche settimana le aule del PP2 (ad eccezione dell'aula 1 che sarà ultimata entro metà aprile) sono state completamente ristrutturate con nuovi controsoffitti e illuminazione a led. Tutte le aule, inoltre, sono state completamente tinteggiate.

Gli studenti sembrano apprezzare le aule per il comfort climatico e per la possibilità di utilizzare banchi dotati di prese elettriche e di rete.