

L'insegnamento a studenti diversamente abili

a cura della Commissione per l'Attuazione della Legge 104/92 dell'Università di Roma "Tor Vergata"

Cosa sapere prima di entrare in aula
Considerazioni specifiche di docenza
Procedure di emergenza

Prima di entrare in aula

- **Il "Servizio disabilità"**
- **Incontri con il docente**
 - privacy
 - accessibilità
- **Accessibilità ai materiali dei corsi**
- **Richiesta parte dal disabile**
 - invito
- **Senza richiesta nessun servizio**

Prima di entrare in aula

- **Documentazione sullo stato di disabilità**
 - anche di tipo medico
 - problema della “idoneità fisica allo studio”
- **Personalizzazione dei servizi**
- **Autonomia del docente nell’interazione con lo studente disabile**
- **Accessibilità agli studi universitari: “Facoltà di intendere e valere”**

Servizi accademici

- **+ esteso tempo per gli esami e/o esami a quiz**
- **Esame in spazio riparato a bassa probabilità di distrazione**
- **Tutore per leggere o scrivere le risposte dello studente**
- **Computer (adattato) per gli esami scritti**
- **Accesso facilitato e adattato agli appunti**

Ausili

- **Interprete del linguaggio dei segni**
- **Dispositivi di assistenza all'ascolto**
- **Dispositivi di sottotitolazione**
- **Visori di televideo (per sordi)**
- **Materiali didattici in formati alternativi**
 - scannerizzazioni su CD-ROM
 - libri di testo su audio-cassetta
 - materiali Braille
 - fotocopie ingrandite
- **Tecnologie speciali di ausilio**
- **Tutore assistente di laboratorio**

Assistenza ai docenti

- **Incontri**
- **Assistenza nella conversione del materiale didattico**
- **Assistenza nella organizzazione degli esami**
- **Assistenza nelle produzioni multimediali (accessibilità)**
- **Consulenza con i Dipartimenti**
 - istruzioni
 - addestramento

Linee guida generali

- **Attese**
 - uguali criteri di valutazione
 - divieto di “pietismo didattico”
- **Collaborazione**
 - con il Servizio Disabilità
- **Accessibilità**
- **Programmi dei corsi**
 - chiari
 - anticipati
 - definizione delle attese

Studenti con disabilità nell'apprendimento

- **Disordine permanente che interferisce con**
 - attività verbali o non verbali ovvero con integrazione, acquisizione o dimostrazione di esse
- **Problemi:**
 - comprensione del testo scritto
 - espressione scritta
 - ragionamento astratto
 - ragionamento aritmetico-matematico

Studenti con disabilità nell'apprendimento

- **Organizzazione dell'esame**
- **Istruzione plurimodale**
- **Formati alternativi**
- **Aiuti nello studio**
 - domande, guide, riassunti
- **Aiuti per l'esame**
- **Flessibile formato dell'esame**

Studenti con disabilità della vista

- **Larga parte del materiale didattico tradizionale in forma visiva**
- **Caratteristiche degli studenti ipovedenti molto variabili**
 - ciechi
 - ipovedenti
 - visione centrale o periferica
 - conoscono Braille oppure no
 - diversi tipi di ausili

Studenti con disabilità della vista

- **Posto a sedere preferenziale**
 - anonimità
 - conoscenza del luogo
- **Servizi per l'esame**
- **Organizzazione dei servizi**
- **Orientamento nell'aula**
 - ostacoli
 - posizione del docente
- **Uso "opportuno" della lingua**
 - "come si vede in figura..."
 - "ora guardate questa immagine..."
- **Assistenza di laboratorio**
 - tutore
- **Materiale didattico in formato alternativo**
- **Cani guida**

Studenti con disabilità dell'udito

- **Usano maggiormente gli aspetti visivi della comunicazione**
- **Caratteristiche degli studenti ipoudenti molto variabili**
 - sordi
 - ipoudenti (con apparecchio o no)
 - muti oppure no
 - lettura labiale oppure no
 - linguaggio dei segni (spelling con le dita)
 - comunque già esperti nella comunicazione con la popolazione udente
 - loro indicano il modo migliore di comunicazione
 - ma il docente potrebbe non essere all'altezza

Studenti con disabilità dell'udito

- **Cattura dell'attenzione**
 - segno visivo, colpetto sulla spalla prima di cominciare a parlare
- **Posto a sedere preferenziale**
- **Comunicazione efficiente**
 - labbra sempre visibili
 - non rivolgere le spalle alla platea
 - non coprire le labbra con il microfono
 - buona illuminazione diretta
 - evitare abbagliamento
- **Materiale visivo**
 - usare sottotitoli
 - visibilità dell'interprete LIS sempre
- **Discussione in classe**
 - garantire la partecipazione

Studenti con disabilità dell'udito

- **Linguaggio dei segni**
 - valutazione della posizione dell'interprete
- **Servizi di sottotitolatura**
 - noia per gli altri
- **Ruolo dell'interprete**
 - assolutamente passivo
 - il docente deve parlare agli studenti non all'interprete
- **Italiano come seconda lingua**
 - paradossalmente

Studenti con disturbi della motilità

- **Stampelle**
- **Sedia a ruote**
- **Sedia a ruote a motore**
- **Accompagnamento**
- **Energia limitata**
- **Difficoltà di deambulazione**
- **Difficoltà nella stazione eretta o seduta**
- **Limitazioni episodiche o permanenti**
- **Diverse caratteristiche anche con stessa disabilità**

Studenti con disturbi della motilità

- **Servizi per l'esame**
 - limitazioni nella parte superiore del corpo
- **Accesso agli appunti**
- **Ritardi negli spostamenti: casa-università
aula-aula**
- **Posto a sedere**
 - tavolo predisposto
 - tavoletta da montare su sedia a ruote
- **Accessibilità dell'aula**
- **Corsi di laboratorio**
- **Corsi o esami non sostenuti**
- **Visite sul campo, tirocini, stages**

Procedure di emergenza

Studenti con disturbi della motilità

- **Il docente deve conoscere**
 - le uscite di emergenza
 - le aree dedicate per soccorso e assistenza
 - i vari “luoghi statici sicuri”
- **Il docente deve ricordarsi**
 - di segnalare la presenza di un disabile ai soccorritori
 - il luogo dove ha fatto riparare il disabile
 - di assistere il disabile nell’accesso all’area di rifugio
 - di non usare stampelle, sedie a ruote o ausili del disabile → portarlo subito a spalla
 - ci possono essere barriere architettoniche normalmente non evidenziate nell’uso comune dell’edificio

Studenti con disabilità della vista

- **Gli ipovedenti si perdono in condizioni di emergenza**
 - non hanno mai usato le uscite di emergenza
 - non conoscono le barriere architettoniche inusuali (tetti, balconi, ecc.)
- **Avvisare della natura della situazione**
 - chi non vede è più ansioso → tranquillizzare
- **Offrire al disabile il proprio braccio e condurlo via**
- **Commentare il percorso e la situazione**
 - ostacoli, macerie, porte, passaggi stretti
- **Finalmente al sicuro raggiugarlo sul luogo e sulla situazione**

Studenti con disabilità dell'udito

- **Problemi con segnali di allarme acustico, grida o altre comunicazioni sonore**
- **Ottenere l'attenzione**
 - fornire note e appunti scritti sulla situazione
 - in caso di emergenza (anche per i “normali”)
 - accendere e spegnere ripetutamente le luci della sala
- **Offrire assistenza**

Studenti con altre disabilità

- **Di natura medica**
- **Di natura psichiatrica**
- **Di natura neurologica**